


 Утверждаю
 Директор МБОУ Калангуйская СОШ
 Сараева И.А.
 Приказ от 24 ноября 2022 года № 104

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в сфере образования МБОУ Калангуйская СОШ за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	До 01.12.2022г	директор Сараева Ирина Андреевна
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	постоянно	директор Сараева Ирина Андреевна
	Привести стенд и официальный сайт организации в соответствие действующему законодательству, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;	до 31.12.2022 г.	директор Сараева Ирина Андреевна
Не обеспечена техническая возможность	Разместить на сайте школы гиперссылку на	До 01.12.2022г	директор Сараева

выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.	анкету для опроса граждан и возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы		Ирина Андреевна
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» составляет 90%	Проведение капитального ремонта зданий школы, обновление материально-технической базы.	2023г	директор Сараева Ирина Андреевна
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими.	в срок до 31.12.2023 г.	директор Сараева Ирина Андреевна
	Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации: выделение цветом ступеней, размещение цветowych знаков на двери.		директор Сараева Ирина Андреевна
	Принятие мер по оснащению входной группы пандусом; расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.		директор Сараева Ирина Андреевна
	Повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми инвалидами по слуху и зрению, позволяющее инвалидам получать услуги, наравне с другими детьми.		директор Сараева Ирина Андреевна
2. Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	2023г	директор Сараева Ирина Андреевна

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Проведение самообследования: - на предмет проявления недоброжелательности, грубости работников учреждений при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	до 31.12.2022 г	директор Сараева Ирина Андреевна
	Мониторинг официальных жалоб или благодарностей.	до 31.12.2022 г	директор Сараева Ирина Андреевна
	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	до 31.12.2022 г	директор Сараева Ирина Андреевна, замдиректора по ВР Перминова Надежда Николаевна
	Соблюдение норм педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их законными представителями	постоянно	директор Сараева Ирина Андреевна, замдиректора по ВР Перминова Надежда Николаевна
	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	постоянно	директор Сараева Ирина Андреевна, замдиректора по УВР Матафонова Виктория Владимировна